



¡MADRID!

ÁREA DE GOBIERNO
DE MEDIO AMBIENTE
SEGURIDAD Y MOVILIDAD

PROTOCOLO DE ACTIVACIÓN SAMUR

El presente Protocolo tiene como objeto la recogida, siempre que sea posible, de unos datos sencillos que nos permitan encontrar rápidamente el incidente y seleccionar el tipo de ambulancia adecuado.

Teléfono 112 o prioritario de acceso CISEM (Instituciones Públicas)

UBICACIÓN

Proporcione una localización lo más precisa posible del incidente.

INFORME SOBRE EL MEJOR ACCESO

Si es posible, esperen y guíen a nuestra dotación.

INFORMACIÓN BÁSICA

Especifique si es un **ENFERMO** (el paciente tiene una enfermedad o se siente mal) o un **HERIDO** (el paciente se ha caído, ha sido golpeado...)

En ambos casos: **INFORME si el paciente HABLA**
(Si puede hablar proporcione información sobre qué les dice)

ASPECTO

Informe si se observan heridas, hemorragias, deformidades...

SEXO

Informe sobre si es hombre o mujer

EDAD

Aproximada, es suficiente de 10 en 10 años.

Si lo considera necesario, ponga en contacto a su unidad actuante con nuestra Central para recibir **recomendaciones sanitarias**.

**¡Gracias por su
colaboración!**

